

Garantivillkor för Bosch fastighetsvärmepumpar

Kvalitet är Bosch främsta ledord, i allt från utveckling och tillverkning till installation och support. Bosch värmepumpar utvecklas och tillverkas i Tranås. Resultatet blir en kombination av Boschs strikta, tyska kvalitetsnormer och en värmepump utvecklad specifikt för nordiska förhållanden.

Produkter: Bosch Thermoteknik ABs och Boschs produktsortiment av fastighetsvärmepumpar. Med Fastighetsvärmepumpar avses värmepumpar med en effekt överstigande 20 kW.

Geografisk omfattning: Sverige. Garantiärenden på maskiner sålda utanför Sveriges gränser ersätts endast med materialgaranti.

Giltighetstid: Dessa garantivillkor gäller fr.o.m. 2016-09-01

Garantitid

Bosch Thermoteknik AB lämnar 3 eller 5 års garanti på Fastighetsvärmepumpar inklusive de tillbehör som levererats av Bosch Thermoteknik AB, enligt dessa villkor, från och med igångkörningsdatum, dock maximalt 72 månader efter varans avlämnande till slutanvändaren. Garantitiden för utbytt produkt eller reservdel överstiger inte produktens ursprungliga garantitid.

3 års garanti gäller för Bosch Thermoteknik ABs Fastighetsvärmepumpar som är korrekt installerade samt drifttagna enligt installationsmanual och tillhörande drifttagningsprotokoll och skötts enligt Bosch Thermoteknik ABs anvisningar.

5 års garanti gäller för Bosch Thermoteknik ABs Fastighetsvärmepumpar om villkoren för 5 års garanti är uppfyllda och Bosch Thermoteknik ABs serviceprogram för aktuell produkt följts. Slut-användaren ansvarar för att beställa och bekosta service enligt serviceprogrammet. Vid händelse av återopande av garanti skall handlingar i form av drifttagnings- samt serviceprotokoll kunna uppvisas.

Bosch auktoriserade serviceombud och Bosch-utbildade återförsäljare

Ett av Bosch auktoriserat serviceombud skall ha genomgått Bosch fastighetsutbildning och godkänts av Bosch samt vara registrerad som serviceombud hos Bosch. En återförsäljare som har genomgått Bosch fastighetsutbildning och godkänts av Bosch men inte är registrerad som serviceombud hos Bosch är en Bosch-utbildad återförsäljare. Bosch-utbildade återförsäljare får enbart driftsätta och serva de anläggningar som de har förvärvat direkt från Bosch och installerat hos kund.

Produkter omfattade av garantin

Bosch Thermoteknik AB:s Fastighetsvärmepumpar i storlekar överstigande 20kW, inklusive de tillbehör som levererats av Bosch Thermoteknik AB i samband med installationen av Fastighetsvärmepumpen.

Krav för 5 års garanti

- ▶ Registrering av värmepump
- ▶ Driftsättning enligt protokoll.
- ▶ 1:a återbesök två veckor efter installation.
- ▶ 2:a återbesök efter första värmesäsong.
- ▶ 3:e återbesök 36 månader efter installation.

Registrering av värmepumpen sker via Bosch Extranet. Dokumentation för driftsättning och återbesök finns på bosch-climate.se.

Garantins omfattning

Garantin omfattar utbyte av felaktig hårdvara samt mjukvara så att den funktionalitet som produkten hade i ursprungligt skick utan fel återställs. Garantin gäller inte för underhåll på anläggningen såsom justeringar, inställningar, rengöring av filter, batteribyten samt annat som är förknippat med underhåll. I garantin ingår inte heller utbyte av slitagedelar i produkten.

Bosch Thermoteknik AB ansvarar inte i något fall för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust. Bosch Thermoteknik AB ansvarar inte för fel som beror på handhavande av värmepumpen i strid med Bosch Thermoteknik ABs anvisningar eller force majeure.

Utnyttjande av garantin

Slutanvändaren ska vid garantiärende genast anmäla till av Bosch Thermoteknik AB godkänd Servicepartner eller serviceombud:

- hur felet visat sig
- tidpunkten när felet upptäckts samt
- uppgift om felorsaken och dokumentation om denna om möjligt.

Anmälningsplikt föreligger redan när det finns skälig misstanke om att fel kan ha uppkommit. Vid en garantianmälan kontaktar Servicepartnern eller serviceombudet Bosch Thermoteknik ABs serviceavdelning för att få bekräftelse på att felet omfattas av garantin samt att garantivillkoren är uppfyllda.

Arbeten som innebär ingrepp i kylkretsen får endast utföras av ett av Bosch Thermoteknik AB auktoriserat serviceombud. Kostnad för arbete utfört av icke auktoriserade serviceombud täcks inte av garantin.

Vill du veta mer?

Kontakta vår serviceavdelning!

E-post: asa@se.bosch.com

Telefon: 0140-38 45 00

bosch-climate.se

5 | års
garanti